

Cookie Policy

Premesse

La presente Cookie Policy (di seguito anche “Policy”) ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito attualmente reperibile all’indirizzo modo.volkswagen.it con riferimento all’impiego dei Cookies o marcatori (di seguito anche “Cookies”).

Il sito sopra indicato è di titolarità di Volkswagen Group Italia S.p.A. (di seguito anche “VGI”), società soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Volkswagen AG.

I Cookies o marcatori (di seguito anche “Cookies”) sono pacchetti di informazioni inviate da un web server (in questo caso dal presente sito) al browser Internet (di seguito anche “Browser”) dell’utente/visitatore e da quest’ultimo memorizzati automaticamente sul personal computer o sul mobile device (di seguito anche “Dispositivo”) impiegato per la navigazione e reinviati automaticamente al server ad ogni successivo accesso al sito.

Il presente sito utilizza Cookies, pertanto, per una completa fruizione del servizio, si consiglia di configurare il Browser impiegato per la navigazione in modo tale che questo accetti la ricezione dei Cookies stessi.

1. Informazioni generali sui Cookies impiegati

default quasi tutti i Browser sono impostati per accettare automaticamente i Cookies. Gli utenti/visitatori possono comunque modificare le configurazioni predefinite in qualsiasi momento attraverso il cookie banner presentato in occasione del primo accesso al sito internet di MoDo | Volkswagen Group Italia o tramite la modifica delle impostazioni del proprio Browser Internet, come di seguito indicato.

Come sopra precisato, la disabilitazione o cancellazione dei Cookies potrebbe tuttavia precludere la fruizione ottimale di alcune aree/funzioni del sito o compromettere l’utilizzo dei servizi offerti sotto autenticazione.

Se gli utenti/visitatori vogliono decidere di volta in volta se accettare o meno i Cookies, possono anche configurare il proprio Browser affinché questo generi un avviso ogni volta che viene salvato un Cookie.

I Cookies utilizzati possono essere del seguente tipo: (1) persistenti, ovvero che rimangono memorizzati sul disco rigido del Dispositivo dell’utente/visitatore fino alla loro scadenza; (2) di sessione, ovvero che non vengono memorizzati in modo persistente sul disco rigido del Dispositivo dell’utente/visitatore e che vengono eliminati alla chiusura del Browser.

I Cookies di sessione sono utilizzati al fine di trasmettere gli identificativi delle sessioni di navigazione per consentire l’esplorazione sicura ed efficiente del sito. I Cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti/visitatori e vengono impiegati anche per migliorare l’erogazione dei servizi proposti.

Inoltre, i Cookies possono essere propri del sito (utilizzati, ad esempio, per conoscere il numero di pagine visitate all’interno del sito stesso) oppure di terze parti (ovvero generati da altri siti per erogare dei contenuti sul sito visitato dagli utenti). Il presente sito può utilizzare Cookies anonimi di terze parti al fine gestire in modalità dinamica ed evoluta l’erogazione di messaggi pubblicitari. I Browser più diffusi prevedono la possibilità di bloccare esclusivamente i Cookies di terze parti, accettando solo quelli propri del sito. Inoltre, alcune società che generano Cookies su siti terzi offrono la possibilità di disattivare e/o inibire in modo semplice ed immediato solo i propri Cookies, anche quando questi sono anonimi ovvero non comportano la registrazione di dati personali identificativi quali, ad esempio, gli indirizzi IP.

Il sito di MoDo | Volkswagen Group Italia impiega le seguenti categorie di Cookie:

- (a) Necessari;
- (b) Funzionali e di preferenza;
- (c) Analisi avanzata;
- (d) Offerte personalizzate;

I successivi paragrafi forniscono maggiori informazioni sulle finalità e le modalità di impiego di tali cookies.

2. Cookies necessari

VGI utilizza cookie necessari per fornire i contenuti di base del proprio sito web. Tali cookie sono definiti necessari in quanto abilitano le funzionalità principali del sito Web, in particolare con riferimento ad aspetti quali la sicurezza dei dati trasmessi, la gestione del traffico internet e della rete, l'accessibilità al sito e la elaborazione di statistiche di base sul funzionamento del sito internet. È possibile disabilitarli modificando le impostazioni del browser, ma ciò può influire sul funzionamento del sito Web, con possibilità di non accedere al sito web o di non visualizzarne i contenuti.

3. Cookies utilizzati per funzionalità e preferenze

I cookie funzionali e di preferenza consentono di migliorare i contenuti e le funzionalità del sito web, permettendo all'utente di salvare impostazioni e preferenze, non limitando così la user-experience alle funzioni strettamente necessarie per l'accesso al sito web. Questi cookie permettono di cambiare la lingua del sito internet, il paese di riferimento, memorizzare il nome utente e la password, oltre a salvare specifici elementi che saranno fruibili in occasione di futuri accessi.

4. Cookies utilizzati a fini di analisi aggregata delle visite al sito

VGI si avvale di strumenti di analisi aggregata dei dati di navigazione che consentono di migliorare i siti (Adobe Omniture e Google Analytics). Questi strumenti utilizzano dei Cookies che vengono installati sul Dispositivo dell'utente/visitatore allo scopo di consentire al gestore dei siti da analizzare come gli utenti/visitatori utilizzano i siti stessi. Le informazioni generate dai Cookies sull'utilizzo dei siti da parte dell'utente/visitatore (compreso l'indirizzo IP anonimizzato mediante il mascheramento di alcuni campi) verranno trasmesse e depositate presso i server di Adobe e Google.

Le predette informazioni potranno essere utilizzate allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo dei siti da parte degli utenti/visitatori, per attività di reportistica e per fornire altri servizi relativi alle attività dei siti, oltre che per eseguire la navigazione. Per tutelare al massimo la riservatezza degli utenti/visitatori, VGI utilizza la funzionalità "masking IP", la quale impone al sistema l'oscuramento delle ultime 8 cifre dell'indirizzo IP dell'utente/visitatore prima che venga compiuta qualunque attività di elaborazione, rendendo di fatto anonimo il dato analizzato.

Gli utenti/visitatori avranno ad ogni modo la possibilità di inibire l'utilizzo di Google Analytics e di impedirne la relativa memorizzazione sul proprio Dispositivo attraverso l'apposito componente aggiuntivo del Browser per la disattivazione di Google Analytics, messo a disposizione da Google all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Per attivare tale componente che inibisce il sistema di invio di informazioni sulla visita dell'utente/visitatore sarà sufficiente installarla seguendo le istruzioni

sullo schermo, chiudere e riaprire il Browser. Per quanto riguarda, invece, i Cookies relativi ad Adobe Omniture, gli utenti/visitatori avranno la possibilità di reperire tutte le necessarie informazioni al seguente indirizzo: <http://www.adobe.com/it/privacy/analytics.html>.

Per quanto riguarda, invece, i Cookies relativi ad doubleclick/google gli utenti/visitatori avranno la possibilità di reperire tutte le necessarie informazioni al seguente indirizzo: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=it> da cui le informazioni necessarie sono reperibili nel paragrafo pubblicità.

5. Cookies utilizzati per pubblicare annunci basati sugli interessi

I siti potrebbero utilizzare Cookies di terze parti per pubblicare inserzioni definite in base agli interessi degli utenti/visitatori. Queste informazioni sono raccolte durante la navigazione dell'utente/visitatore e non vengono in alcun modo collegate all'account con il quale quest'ultimo accede ai siti. In particolare, Google Adwords di Google Inc. utilizza i dati di navigazione all'interno del proprio circuito di pubblicità on line per proporre annunci maggiormente attinenti agli interessi dell'utente/visitatore manifestati durante le sessioni di navigazione.

VGI impiega la predetta tecnologia e utilizza i dati di navigazione all'interno dei siti di propria titolarità per proporre all'utente/visitatore pubblicità mirate e basate sugli interessi. Più in generale, ciascun Browser permette all'utente/visitatore la disattivazione dei Cookies di terze parti volti a permettere una pubblicità basata sugli interessi palesati da questi ultimi. Ad esempio, nel caso del Browser Firefox la disattivazione dei Cookies in oggetto potrà essere effettuata seguendo le istruzioni alla pagina "[Gestione dei Cookie](#)" di Firefox. Nel caso, invece, di Internet Explorer le istruzioni sulla disattivazione dei Cookies di terze parti sono riportate al seguente link: "[Gestione dei Cookies di Internet Explorer](#)"

6. Come disabilitare i Cookies

La maggioranza dei Browser sono inizialmente configurati per accettare automaticamente i Cookies. L'utente/visitatore può modificare tali configurazioni in modo da inibire i Cookies o per avvertire che dei Cookies vengono impiegati sul proprio Dispositivo. Esistono varie possibilità di gestione dei Cookies e, a tal proposito, l'utente/visitatore può fare riferimento al manuale d'istruzioni o alla schermata di aiuto del suo Browser per scoprire come configurare o modificare le impostazioni sui Cookies. In caso di utilizzo di Dispositivi diversi (ad es. personal computer, smartphone, tablet, ecc.), l'utente/visitatore dovrà assicurarsi che ciascun Browser su ogni Dispositivo impiegato venga configurato in modo tale da riflettere le proprie preferenze relative all'utilizzo dei Cookies.

È sempre possibile rifiutare il consenso disattivando l'uso dei cookie nel browser:

[Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Chrome](#)

[Opera](#)

[Safari](#)

7. Che tipi di cookie usiamo?

Cookie utilizzati sul sito modo.volkswagen.it sono:

Nome cookie	Tipologia	Durata
_ga (Google Analytics)	cookie analitico di terze parti	2 anni
_gat (Google Analytics)	cookie analitico di terze parti	10 minuti
_gid (Google Analytics)	cookie tecnico	2 ore
TDID (.adsrvr.org)	cookie analitico di terze parti	1 anno
TDCPM (.adsrvr.org)	cookie analitico di terze parti	1 anno
TTDOptOut (.adsrvr.org)	cookie tecnico	5 anno
cookie_accepted	cookie tecnico	1 anno
ci_session	cookie tecnico	2 ore
vw_mecca_curr_lang	cookie tecnico	5 ore
bn_nwsletter	cookie tecnico	24 ore
vw_mecca_languages	cookie tecnico	5 ore

ci_session

Cookie creato dal framework php Code Igniter per identificare la sessione.

Google Analytics

Il sito utilizza Google Analytics. Si tratta di un servizio di analisi web fornito da Google Inc. (“Google”) che utilizza dei cookie che vengono depositati sul computer dell’utente per consentire analisi statistiche in forma aggregata in ordine all’utilizzo del sito web visitato.

Al seguente [link](#) è inoltre reso disponibile da Google il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics.

adsrvr.org TDID

Questo cookie è utilizzato dalla nostra piattaforma di trading di terze parti. Contiene un valore unico generato a caso che consente alla piattaforma di distinguere browser e dispositivi. Viene confrontato con informazioni - come segmenti di interesse pubblicitario e storie di annunci mostrati nel browser o dispositivo - forniti dai clienti o da terze parti e memorizzati sulla piattaforma. Queste informazioni vengono utilizzate dai clienti per selezionare gli annunci pubblicitari per la consegna da parte della piattaforma e per misurare le prestazioni e gli attributi di pagamento per tali annunci pubblicitari. Inoltre, per consentire ai clienti di utilizzare non PII che raccolgono all’esterno della piattaforma o acquisiscono da altre terze parti, questo cookie viene talvolta abbinato a (o “sincronizzato” con) i cookie dei clienti o di terze parti che contengono tali non PII. Viene anche usato per escludere pubblicità comportamentali dove un utente desidera farlo.

adsrvr.org TDCPM

Il cookie TDCPM viene utilizzato dalla nostra piattaforma di trading di terze parti. Contiene dati che indicano se un ID cookie è sincronizzato con i nostri partner. La sincronizzazione degli ID consente ai nostri partner di utilizzare i loro dati al di fuori della nostra piattaforma di trading sulla piattaforma.

adsrvr.org TTDOptOut

Questo cookie viene utilizzato per l’esclusione di annunci comportamentali in cui un utente desidera farlo.

cookie_accepted

Evita che l’informativa breve contenuta nel banner ricompaia nel caso di collegamenti effettuati entro il termine di scadenza. Si attiva cliccando “Accetto” sul banner.

cookie_accepted_profiling

Consente la profilazione per visualizzare offerte, contenuti e annunci personalizzati per l’utente, nonché

su siti Web e social media da terzi. Viene settato tramite la scelta fatta per la voce “Offerte personalizzate” nella sezione “Gestisci preferenze consenso” del Cookie Banner.

cookie_accepted_tracking

Consente il tracciamento dell'utilizzo del sito da parte dell'utente in forma anonima. Viene settato tramite la scelta fatta per la voce “Analisi avanzata” nella sezione “Gestisci preferenze consenso” del Cookie Banner.

cookie_accepted_preferences

Consente di salvare impostazioni e preferenze dell'utente. Viene settato tramite la scelta fatta per la voce “Funzioni e preferenze” nella sezione “Gestisci preferenze consenso” del Cookie Banner.

vw_mecca_curr_lang

indica la lingua selezionata dall'utente per la navigazione del sito.

vw_mecca_languages

contiene l'elenco di tutte le lingue in cui è possibile navigare il sito.

8.Facebook cookie

Cookie utilizzati sul sito modo.volkswagengroup.it provenienti da facebook:

Cookies	Durata del cookie	Utilizzo
fr	90 days	Cookie pubblicitario primario, utilizzato per misurare, fornire e migliorare la pertinenza dell'annuncio.
oo	5 years	Utilizzato per registrare gli opt-out dalla pubblicità.
c_user	90 days	Utilizzato per autenticare la tua identità su Facebook.
PI	90 days	Utilizzato per registrare che il dispositivo o il browser sia connesso tramite Facebook.
Xs	90 days	Utilizzato per autenticare la tua identità su Facebook.
Csm	90 days	Indica quando è necessario un https per accedere al servizio di Facebook.
rc	7 days	Utilizzato per ottimizzare le prestazioni del sito per gli inserzionisti.
Js_ver	7 days	Registra l'età dei file javascript di Facebook.
local	7 days	Identifica il pPaese e la lingua scelti dall'ultimo utente che ha effettuato l'accesso al browser o al dominio internazionale. Utilizzato per accedere a Facebook.
sb	2 years	Identifica il browser per scopi di autenticazione durante la fase di login.
datr	2 years	Identifica i browser per motivi di sicurezza e integrità del sito.

s	90 days	Utilizzato per indicare l'ultima volta che una persona ha usato la sua password.
ick	2 years	Memorizza una chiave crittografata utilizzata per crittografare i cookie.
sfau	1 day	Ottimizza il flusso di recupero dopo tentativi di accesso non riusciti.
dbln	2 years	Utilizzato per abilitare accessi basati su dispositivo.
lu	2 years	Usato per registrare se la persona decide di rimanere loggato.
act,		
reg_ext_ref,		
reg_fb_gate,		
reg_fb_ref,		
reg_uniqid,		
x-referer,		
x-src	Session	Cookie di sessione. Utilizzato per analisi e ricerche.