

VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.

VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A. 37137 VERONA ITALIA

VS. RIF.

A tutte le Officine

VS. DATA

NS. RIF. VE-D11/OR/af

TELEFONO

c.a. Titolare

TELEFAX

Responsabile Service

E-MAIL

Responsabile Tecnico

DATA 09/04/2024

Misura Service Attrezzo Speciale T40173

Gentili Signore, Egregi Signori,

il supporto del cambio T40173 è un attrezzo che viene utilizzato per sostenere i carichi durante le riparazioni.

Il Costruttore ha rilevato, a seguito di controlli di qualità effettuati su questo strumento, che il cordone di saldatura sulla base del supporto del cambio T40173 era difettoso. Tale difetto è stato oggetto di richiamo da parte del Costruttore nel corso del 2008. Successive ricerche sullo stesso prodotto hanno evidenziato un difetto nella testa del giunto che ha prodotto una conseguente Misura Service nell'anno 2010.

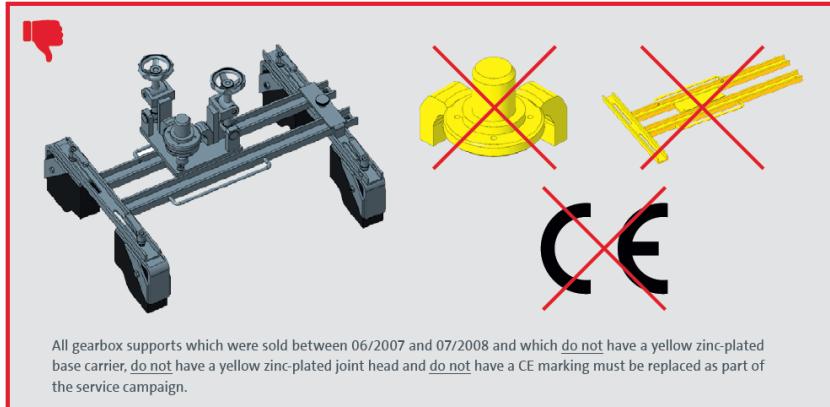
Da analisi presso le Aziende è emerso che il grado di assolvimento di entrambe le Misure Service inerenti a questo prodotto non è stato sufficiente. Per questo motivo, il Costruttore ha stabilito che tutti i riduttori T40173 non ancora convertiti devono necessariamente essere sostituiti.

Pertanto tutti i supporti del cambio forniti tra il 06/2007 e il 07/2008 che non hanno una zincatura gialla sul supporto di base, che non presentano una testa di giunzione zincata gialla e non hanno una marcatura CE devono essere sostituiti.

VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.
SEDE LEGALE: VIALE G.R. GUMPERT, 1
I-37137 VERONA
TELEFONO +39-045-8091-111
WWW.VOLKSWAGENGROUP.IT

CAPITALE SOCIALE € 46.480.500 I.V.
PARTITA IVA IT01779120235
REG. IMPRESE DI VERONA E
CODICE FISCALE 07649360158
REG. NAZ. PILE E ACCUMULATORI
IT09090P00001750
REG. A.E.E. IT11030000007110

SOCIETÀ CON SOCIO UNICO SOGGETTA
ALLA ATTIVITÀ DI DIREZIONE E
COORDINAMENTO DI VOLKSWAGEN AG.



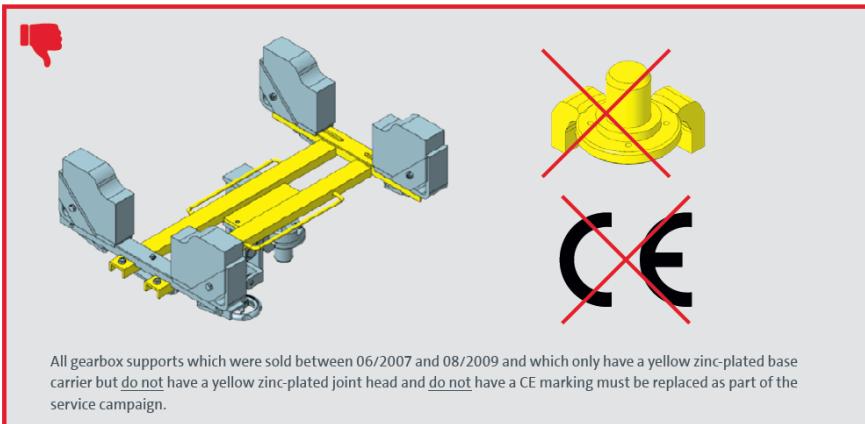
Tutti i supporti del cambio forniti tra il 06/2007 e il 08/2009 e che hanno solo una base zincata gialla ma non hanno una testa di giunzione zincata gialla e non hanno una marcatura CE devono essere sostituiti.

DOCUMENTO AD ESCLUSIVO USO INTERNO—VIETATA LA DIVULGAZIONE ALLA STAMPA E A TERZI

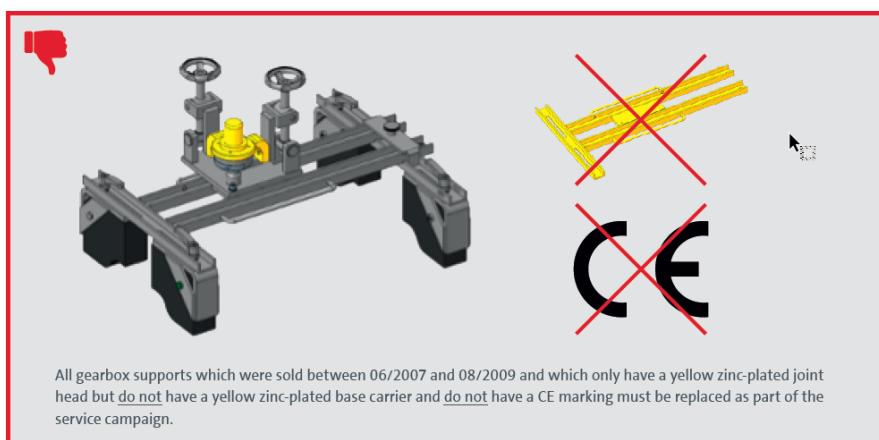
VGI | U.O. responsabile: VE-D11 | Data di creazione: 09/04/2024 | Versione: 01 | Classe: 2.3

VOLKSWAGEN

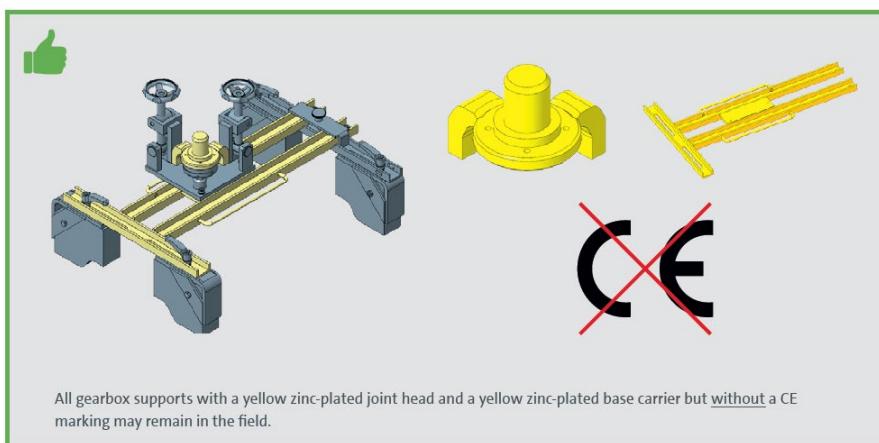
GROUP ITALIA S.P.A.



Tutti i supporti del cambio forniti tra il 06/2007 e il 08/2009 e che hanno solo un giunto-testa zincato giallo ma non hanno un supporto di base zincato giallo e non hanno una marcatura CE devono essere sostituiti

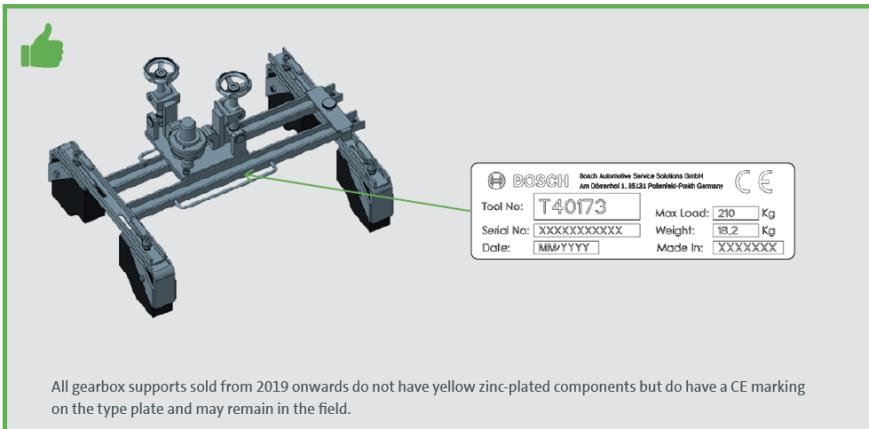


Se siete, invece, in possesso dei supporti cambio sotto elencati, gli stessi non rientrano nella Misura Service in oggetto e non devono essere sostituiti



VOLKSWAGEN

GROUP ITALIA S.P.A.



PROCEDURA

Tutti i possessori dell'attrezzo T40173 sono, quindi, pregati di attivare il processo sotto indicato entro e non oltre il giorno 30.09.2024.

OFFICINA → - Verifica possesso del particolare T40173

OFFICINA → Invio dell'attrezzo T40173 a VGI al seguente indirizzo:

VOLKSWAGEN GROUP ITALIA SPA
Viale G.R. Gumpert, 1
37137 - Verona

C.A. Ufficio Tool & Equipment

e contestualmente invio e-mail informativa con i dati della spedizione a:
dotazioneofficina@volkswagengroup.it

VGI → Alla ricezione dell'attrezzo T40173 Vi verrà inviato gratuitamente il nuovo attrezzo T40173 (per ciascun particolare ricevuto).

Resta sin da ora inteso che Volkswagen Group Italia S.p.A. non assume alcuna responsabilità qualora non provvediate ad eseguire l'azione sopra descritta o la eseguite in difformità dalle istruzioni sopra impartite.

Con i migliori saluti

O. Rucco

A. Flauret